

Приложение 1



«Утверждаю»

Директор школы _____ Е.Г. Цуканова
Приказ № 25 от 10.02.2022г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУ «Чернянская средняя общеобразовательная школа №1 с углубленным изучением отдельных предметов»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Размещение на официальном сайте информации для проведения независимой оценки качества образования, проведение информационно-коммуникационной кампании по популяризации раздела «Сведения о результатах независимой оценки» официального сайта bus.gov.ru, создание баннера с переходом на раздел официального сайта bus.gov.ru.	Февраль 2022 года	Кулприянова Т.Н., заместитель директора, Калашникова Е.В., учитель информатики	На официальном сайте школы размещена информация о независимой оценке качества образования, создан электронный баннер с переходом на раздел официального сайта bus.gov.ru., размещены гиперссылки для опроса граждан о качестве условий оказания услуг	Февраль 2022 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией						
2.1.	Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг	Обеспечение работоспособности всех питьевых фонтанчиков школы	Февраль 2022 года	Мазурина Л.И., заведующий хозяйством	Налажено функционирование всех питьевых фонтанчиков в здании школы	Февраль 2022 года
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3.	Замечаний нет.					
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, запись на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Разработка и распространение памятки для работников образовательной организации «Доброжелательное общение: вежливость и взаимоуважение»	Февраль 2022 года	Кулрянова Т.Н., заместитель директора	Разработана и распространена памятка для работников образовательной организации «Доброжелательное общение: вежливость и взаимоуважение»	Февраль 2022 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	Замечаний нет.					